

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА САЙТЕ «AUTHENTICA»

Термины и определения

- **Оферта** - публичное предложение Компании, адресованное физическому лицу либо юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю, приобретающему товар или услуги в целях коммерческого использования, заключить с ним договор (далее — «Оферта») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.
- **Клиент** - физическое лицо или юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, приобретающий товар или услугу в целях коммерческого использования **и(или) профессионального развития**, и заключивший с Компанией настоящую Оферту в порядке и на условиях, содержащихся в Оферте;
- **Товар** - косметическая продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на Сайте.
- **Услуги** - информационно-консультационные услуги в виде проведения офлайн и онлайн курсов, семинаров, вебинаров, дистанционных курсов, аудио и видеозаписей вебинаров, информация о наименовании, условиях и цене которых размещается на Сайте.
- **Заказ** - направление предусмотренной на Сайте формы заказа с указанием корректных сведений о Клиенте, а также с указанием выбранных позиций товара или услуги.
- **Личный кабинет** – интерфейс на Сайте, позволяющий Клиенту заказывать Товар или Услуги, получать информацию о статусе Товара или Услуги.
- **Доставка** - Заказ, сформированный и подготовленный к отправке Клиенту.
- **Служба доставки** - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке Заказов товара Клиентам.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение ООО «БТ Юнайтед», ИНН 9709033891 / КПП 770901001 (далее — «Компания»), и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров, либо оказания информационно-консультационных услуг, предоставленных на интернет-сайте <https://www.authentica.ru/> (далее – Сайт).

1.2. В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом товара или Клиентом услуг, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом или юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар или услуги, реализуемые/Предоставляемые Компанией через Сайт.

1.4. Клиент соглашается с положениями Оферты, включая все приложения и дополнительные разделы на Сайте, изложенными ниже, регистрируясь в Личном кабинете и оформляя Заказы на Сайте.

Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров/предлагаемых Услуг (условия индивидуального договора купли-продажи или возмездного оказания услуг) нажатием кнопки «Перейти к оплате» / [“Запросить счет”](#) на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Компанией.

1.5. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о Товарах и Услугах Компании, опубликована на Сайте. Сайт предназначен для дистанционного оформления заказов через сеть Интернет.

1.6. Компания имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Клиента в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий рекламного характера (рекламных акций), в условиях конкретного мероприятия, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. Указанные условия признаются неотъемлемой частью Оферты, и подлежат применению лицами, участвующими в мероприятиях рекламного характера. Оформление Заказа в соответствии с условиями мероприятия рекламного характера и/или выполнение иных условий участия в мероприятии, означает согласие Клиента с условиями соответствующего мероприятия (рекламной акции).

1.8. Регистрируясь на Сайте, Клиент в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона и/или адрес электронной почты) Компании и его контрагентов. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Клиенту необходимо [уведомить Компанию в электронном виде](#).

1.9. В случае несогласия Клиента с каким-либо из положений Оферты, договоры на оказание услуг и купли-продажи Товаров, Заказ которых осуществляется посредством Сайта, не может быть заключен.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является продажа Товара или оказание Услуг в соответствии с действующим на момент оформления Заказа ценам, опубликованными на Сайте, складскими остатками свободного на момент составления Заказа товара, или исходя из возможности предоставления услуг, а Клиент производит оплату товара или услуг и принимает товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Наименования, количество, ассортимент и стоимость Товара для [ИП/ООО](#) определяется Счетом на оплату и накладной, [а для физических лиц при оплате банковскими картами определяется в Личном кабинете при оформлении Заказа](#). Товар представлен на

Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Сайта. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, марка/бренд (при необходимости), ценой и описанием товара.

2.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка.

2.4. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Клиент должен, перед оформлением заказа, обратиться за консультацией к Компании по телефонам, указанным на Сайте.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте, указав действующий номер телефона, на который осуществляется регистрация.

3.2. Регистрируясь на Сайте и/или оформляя Заказ, Клиент дает согласие на обработку предоставляемых данных, включая персональные, в целях, указанных в п.3.4. Оферты.

3.3. При регистрации на Сайте, Клиент обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, Имя, контактный телефон (мобильный), адрес электронной почты.
- Для ИП и юридических лиц: полное наименование ИП/ООО (на русском языке);
- для ИП и ООО: ИНН/КПП; - юридический и фактический адрес (включая индекс); почтовый адрес (включая индекс), ОГРН/ОГРНИП.
- Банковские реквизиты, с указанием расчетного счета, с которого будет производится оплата Заказов.

Внесение Клиентом данных в регистрационную форму на Сайте является дополнительным подтверждением принятия Клиентом Оферты.

3.4. Регистрируясь на Сайте и оформляя Заказ Клиент предоставляет Компании согласие на использование предоставляемых данных, включая персональные, в следующих целях:

- для направления Клиенту электронных писем и/или коротких текстовых сообщений (sms и иные), содержащих информацию о Заказе, об иных товарах и услугах доступных к заказу на Сайте, целевых рекламных кампаниях и обновлениях сервисов;

- для исполнения обязательств перед Клиентом в соответствии с Офертой;

- для определения эффективности и совершенствования порядка исполнения обязательств Компании, контента и рекламы.

3.4.1. Оформляя заказ в пользу третьего лица (получателя) Клиент гарантирует Компании согласие указанного третьего лица на использование предоставляемых клиентом данных и самостоятельно несет ответственность в случае нарушения указанной гарантии.

3.5. Компания не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.6. Клиент имеет возможность изменить свою регистрационную информацию, дополнительную информацию или персональные настройки.

4. Оформление Заказа Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется Клиентом путем выбора интересующих позиций на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Фамилию, Имя Клиента (получателя товара);
- адрес доставки Заказа;
- адрес электронной почты,
- контактный телефон.

4.3. Клиент несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае, если Клиент укажет неточные и/или ошибочные данные, Компания не гарантирует соблюдение сроков исполнения Заказа.

4.4. Осуществляя Заказ, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты Договора и полностью принимает предмет и условия настоящего Договора.

4.5. После оформления Заказа по установленной Продавцом на Сайте форме, Заказ поступает на обработку сотрудникам Компании. При обработке Заказа Клиента сотрудники Компании осуществляют проверку правильности заполнения формы, наличие Товара на складе, уточняются сроки доставки в зависимости от индивидуальных особенностей оформленного Заказа.

При обнаружении ошибок и/или неточностей оформления Заказа представитель Компании связывается с Клиентом по электронной почте, либо по телефону, указанным в качестве контактных при оформлении Заказа для уточнения данных Заказа.

4.6. До оплаты Заказа, в случае отсутствия заказанных Товаров на складе Компании, в том числе по причинам, не зависящим от Компании, Компания вправе исключить указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента.

В случае исключения Товаров из полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость Товара возвращается Компанией по требованию Клиента, направленному на электронный адрес Компании с обязательным указанием реквизитов для перечисления денежных средств.

4.7. Электронный документооборот

4.7.1. При наличии у Клиента – ИП /ООО технической возможности подключиться к системе электронного документооборота и принять приглашение, направленное Компанией через систему электронного документооборота обмен документами между Компанией и Клиентом

в форме ИП/ООО осуществляются посредством такой системы электронного документооборота.

4.7.2. В случае отсутствия технической возможности подключиться к системе электронного документооборота из числа указанных в форме регистрации, Клиент указывает почтовый адрес, который может быть использован для отправки корреспонденции в адрес Клиента. Обмен документами осуществляются путем отправки оригинальных экземпляров документов Почтой России/курьерской службой на почтовые адреса, указанные при регистрации.

4.8. Бумажные УПД и/или накладные для Клиента Компания вкладывает в Заказ. Клиент обязуется вернуть в адрес Компании подписанные им экземпляры УПД/накладной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Заказа.

5. Порядок и условия предоставления и приемки услуг

5.1. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте в соответствующих разделах. Запись Клиента на семинар или мероприятие считается акцептом с условиями оказания Услуг Компании на условиях настоящей Оферты.

5.2. Компания оказывает Клиенту информационно-консультационные услуги на условиях настоящей Оферты в офф-лайн формате и форме онлайн трансляции. После оплаты Услуг Клиент получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-трансляция.

Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

Если в установленное время Клиент не подключается к онлайн-трансляции, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. В случае невозможности предоставления услуги в назначенный срок, Компания обязана предупредить Клиента за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте или смс-рассылки, или устно по телефону, который сообщает Клиент при оплате Услуг или иным способом, выбранным Клиентом.

5.5. Факт оказания услуг и принятия их Клиентом подтверждается Универсальным передаточным документом (УПД). Компания по факту оказания услуг составляет и выгружает УПД в Личный кабинет Клиента. [Информация о количестве и составе УПД отражается в разделе "История заказов" в Личном кабинете Клиента.](#)

Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к материалам по Заказу на Сайте.

5.6. В целях ознакомления с концепцией, продуктами и новинками брендов, Компания для клиентов в форме ИП/ООО и имеющих статус Партнера Компании вправе проводить студийные семинары, стоимость которых включена в стоимость поставляемого Товара. В связи с тем, что данные семинары являются необходимым базовым ознакомлением с брендами и их продуктами и направлены на приобретение сотрудниками Клиента базовой навигации в ассортименте товаров и брендов, необходимой для заказа и размещения в салоне или розничном магазине, участие в данных семинарах сотрудников Клиента производится на периодической основе и является обязательным. В связи с тем, что стоимость и издержки Компании включены в стоимость поставляемой Клиентам продукции, дополнительная оплата за участие не взимается.

5.7. Компания, руководствуясь маркетинговой политикой, вправе предоставлять скидку Клиенту, не имеющим на момент получения Услуг статуса Партнера, но желающих получить статус Партнера, при этом Компания в одностороннем порядке определяет Клиентов, которым возможно предоставить скидки, предусмотренные настоящим пунктом. Все условия предоставления данной скидки, включая, но не ограничиваясь: размер, срок действия, взаимосвязь с брендом, личностью консультанта, сезона, разновидностью семинара (консультации) определяются Компанией в одностороннем порядке и не требуют дополнительного согласования с Клиентом.

6. Оплата Заказов Товаров и Услуг

6.1. Оплата заказа на оказание Услуг осуществляется Клиентом путем внесения предоплаты перед началом занятий в размере 100% стоимости услуг.

6.2. Оплата Товара производится на условиях 100% предоплаты в рублях в форме безналичного расчета. Оплата товара производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета на оплату, если иной срок не указан в счете.

6.3. Цена на каждую позицию Товара или Услуг отображена на Сайте в рублях Российской Федерации. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Клиента и иные услуги Компании.

6.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без уведомления Клиента. При этом цена на заказанный и оплаченный Клиентом товар изменению не подлежит.

6.5. Осуществляя оплату Товара, Клиент выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящим Договором по цене, действительной на дату выставления Счета на оплату.

Стоимость доставки может быть включена в стоимость Товаров после оформления Заказа. Оплата Заказа Клиентом является подтверждением параметров Заказа (количество,

наименование товара, стоимость товара и т.д.), а также является подтверждением того, что Заказ оформлен Клиентом от своего имени и в своих интересах.

6.6. Клиент оплачивает Заказ любым способом, выбранным на Сайте.

6.7. Клиенты - Физические лица могут произвести оплату банковской картой через форму оплаты на Сайте при оформлении Заказа.

6.7.1. При оплате Заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что конфиденциальные данные Клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают на Сайт, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Компания, не может получить персональные и банковские данные Клиента.

6.8. Юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в Разделе 14 настоящей Оферты.

6.9. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет юридического лица или индивидуального предпринимателя, с которого была произведена оплата, на основании письменного заявления о возврате денежных средств, направленного Клиентом по электронной почте Компании.

6.10. Компания по своему усмотрению может предоставлять скидки на Товары или оказываемые Услуги, о чем Клиент будет проинформирован путем размещения информации о скидках на Сайте.

7. Доставка товаров

7.1. Способы, порядок доставки товара указаны на Сайте в разделе «Доставка».

7.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа на Сайте через Службу доставки.

7.3. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Компанией, ограничена пределами Российской Федерации.

7.4. Стоимость и условия доставки Заказа Клиент уточняет на Сайте в разделе «Доставка» при оформлении Заказа.

7.5. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Компании и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

7.6. В случае отсутствия части Заказа на складе Компании, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Компания вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента. Компания обязуется уведомить Клиента об изменении комплектности его Заказа

путем отражения информации по актуальному состоянию Заказа в Личном кабинете пользователя.

7.7. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Клиента или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Клиентом и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

Обязательство по передаче товара Клиент считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

Стоимость услуг перевозчика рассчитывается исходя из расценок перевозчика и оплачивается Клиентом Перевозчику самостоятельно. Стоимость услуг перевозчика не входит в цену товара.

Заказ, доставляемый Курьерской службой, считается исполненным в момент его передачи Клиенту либо иному лицу, указанному Клиентом.

7.8. Доставленный товар передается Клиенту по указанному им адресу, а при отсутствии Клиента - любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.

7.9. Клиент обязан в присутствии представителя Службы доставки проверить целостность транспортной упаковки Товара и в случае обнаружения нарушений (следов вскрытия, подтекания, замятия и пр.) вскрыть транспортную упаковку Товара после его получения и убедиться в комплектности и целостности полученного Товара в присутствии доставившего Товар представителя Службы доставки Клиент в случае выявления несоответствий вправе отказаться от Товара на месте, либо принять Товар и сделать соответствующие отметки в накладных курьерской службы или транспортной компании, а также сообщить Продавцу о выявленных несоответствиях Товара на почту service@authentica.ru посредством направления претензии через личный кабинет пользователя на сайте.

8. Возврат товара

8.1. Клиент вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней со дня передачи Товара Клиенту.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Клиента документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Компании. Пересылка Товара надлежащего качества осуществляется Клиентом и за счет Клиента.

8.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

8.3. В случае доставки товара ненадлежащего качества, Клиент обязуется предоставить Товар Компании в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

8.4. В случае если Клиенту передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, комплектности Товара, Клиент обязан не позднее 7 (семи) дней после получения Товара известить Компанию об этих нарушениях.

8.5. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также обмен Товара или возврат денежных средств, оплаченных путем безналичного перевода на расчетный счет Компании осуществляется на счет Клиента, с которого была произведена оплата.

8.6. Все претензии по купленным Товарам принимаются в форме обратной связи, размещенной в Сайте или на электронную почту сервисной службы market@authentica.ru.

9. Ответственность Сторон и разрешение споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Компания не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Компанией / принятием Услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента.

9.3. Любые требования Клиента рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного по адресам, указанным в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Клиентом любого из обязательств, предусмотренных Офертой, Компания вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

10. Прочие условия

10.1. Оферта вступает в силу с даты акцепта Клиентом настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

10.3. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Компании и Клиента и обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

10.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Компании и/или его поставщиков и производителей.

11. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «БТ Юнайтед»

Адрес: 105064, г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д.5, стр.2, 2 этаж, пом.14

ИНН 9709033891 КПП 770901001